



**ماده ۱:** با توجه به بستر برگزاری کلاس و کیفیت خط ارتباطی دانش‌پذیر، قطع شدن صدا در طول جلسه امری طبیعی است. در این مواقع دانش‌پذیر لازمست کمی صبر نموده تا صدا مجدداً وصل شود و چنانچه تا زمانی حدود ۱۰ تا ۱۵ ثانیه مجدداً ارتباط وی برقرار نشد، از کلاس خارج‌شده، ارتباط اینترنتی خود را بررسی و مجدداً وارد کلاس گردد.

**ماده ۲:** پیشنهاد می‌شود جهت اطمینان از لاگین موفق در سیستم، دانش‌پذیر چند دقیقه قبل از شروع رسمی وبینار در اتاق وارد شود تا در صورت بروز مشکل و نیاز به بررسی واحد پشتیبانی، زمان کافی برای این امر وجود داشته باشد. چنانچه در حین برگزاری دوره دانش‌پذیر با مشکل فنی روبرو شد، لازمست از طریق ارسال پیام در واتساپ پشتیبانی فنی کلاس، راهنمایی‌های لازم را دریافت نماید.

**ماده ۳:** بروز مشکلات ارتباطی در زمان برقراری کلاس آنلاین امری طبیعی است، لذا بخش پشتیبانی فنی اتاق مشترک بازرگانی ایران و فرانسه در زمان تست (ماده ۲) راهکارهای جلوگیری از بروز مشکل را برای دانش‌پذیران تشریح می‌نمایند و ایشان متعهد به رعایت آن خواهند بود. چنانچه در حین برگزاری دوره، شرکت‌کننده با مشکل فنی روبرو شد که فراتر از نکات ذکر شده است، مسئولیت رفع آن بر عهده شخص دانش‌پذیر می‌باشد، اما گروه پشتیبانی نهایت همکاری را در رفع مورد پیش آمده با وی خواهند داشت.

**ماده ۴:** تاکید می‌گردد برای اتصال حتماً از **مرورگر کروم** استفاده شود و **ترجیحا سیستم عامل اندروید یا ویندوز**. گاهی اوقات کاربران گوشی‌های آیفون و سیستم عامل مک دچار قطعی موقت در حین برگزاری وبینار می‌شوند که برای پیشگیری از چنین موضوعی، پیشنهاد ما استفاده از سیستم عامل اندروید یا ویندوز است. در صورتیکه این نکته توسط دانش‌پذیر رعایت نگردد، گروه پشتیبانی تعهدی نسبت به رفع مشکل نخواهد داشت.

**ماده ۵:** چنانچه ارتباط اینترنتی مدرس با کلاس برای مدتی بیشتر از ۱۰ دقیقه قطع شد، دانش‌پذیر می‌بایست تأمل نموده تا نحوه ادامه کلاس از طریق واتساپ به ایشان اطلاع داده شود. چنانچه ارتباط در آن جلسه برقرار نشود، جلسه مربوطه لغو گردیده و ادامه درس به جلسه بعد موکول خواهد شد. جهت برقراری کلاس جبرانی تلاش خواهد شد زمان تنظیم شده مورد قبول اکثریت دانش‌پذیران باشد.

**ماده ۶:** بستر برگزاری دوره آنلاین، این امکان را فراهم کرده که دانش‌پذیر (در صورت تمایل) میکروفن یا دوربین خود را روشن و در صورت نیاز سوالات یا نظرات خود را به صورت صوتی، تصویری (حداکثر ۱ تصویر هم‌زمان با مدرس) و یا نوشتاری مطرح نماید. در این شرایط دانش‌پذیر باید در نظر داشته باشد حضور ایشان در ارتباط تصویری، همانند حضور در کلاس فیزیکی است، لذا در این زمینه لازم است نسبت به رعایت اصول پوشش و محیط پیرامون خود دقت کافی را مبذول نمایند.

**ماده ۷:** **دانش‌پذیر متعهد میشود** کلیه ضوابط اجتماعی، اخلاقی و شئونات اسلامی را در دوره‌های آموزشی اتاق مشترک بازرگانی ایران و فرانسه دقیقاً رعایت نماید. در غیر اینصورت در صورت مشاهده عمل خلاف شرایط ذکر شده، شرکت‌کننده از ادامه کلاس محروم خواهد شد و وجه پرداختی مسترد نخواهد شد.

**ماده ۸:** دانش‌پذیر نباید در دوره های آنلاین اظهاراتی (چه مکتوب، چه شفاهی) داشته باشد و یا اقدامی نماید که مبین نقض حقوق اشخاص دیگر بوده و یا مصداق عمل مجرمانه باشد. همچنین **دانش‌پذیر متعهد میگردد** در خصوص امور مذهبی و سیاسی در دوره ها اظهار نظری نداشته باشد. چنانچه هر یک از شرایط مذکور توسط شرکت‌کننده رعایت نگردد، بلافاصله از دوره اخراج شده و وجه واریزی به ایشان مسترد نخواهد شد.

**تبصره:** دانش‌پذیر بایستی هرگونه نظر، پیشنهاد و انتقاد اصولی خود را بصورت فردی و در خارج از محیط کلاس با مسئول آموزش مطرح نماید و از القاء خواسته خود به دیگر شرکت‌کنندگان در دوره یا کارمندان اتاق مشترک بازرگانی ایران و فرانسه جدا" پرهیز نماید. در صورت عدم رعایت شرایط فوق، دانش‌پذیر بلافاصله از دوره اخراج شده و وجه واریزی به ایشان مسترد نخواهد شد.

**ماده ۹:** در دوره هایی که نیاز به پیشنیاز علمی است، مسئولیت انطباق شرایط فردی با شرایط پیشنیاز دوره با شخص دانش‌پذیر بوده و

## اتاق بازرگانی و صنایع ایران و فرانسه



چنانچه دانشپذیر مدرک لازم و یا پیشنهادی مربوطه را نداشته باشد و کلاس برای ایشان سطح علمی بالاتری داشته باشد، مسئولیت بر عهده خود فرد شرکت کننده بوده و وجه واریزی به ایشان مسترد نخواهد شد.

**ماده ۱۰:** کلیه حقوق جلسات برگزار شده متعلق به اتاق مشترک بازرگانی ایران و فرانسه بوده و هرگونه بازنشر و کپی محتوای جلسات بدون کسب مجوز از این سازمان ممنوع بوده و پیگرد قانونی دارد.

اینجانب ..... شرایط فوق را به دقت مطالعه نموده و ملزم به رعایت آنها می‌باشم.

تاریخ

امضاء